

淘宝群租户清理规范、新星光电错时停车等民生实事项目。

从去年起,在“热点议事厅VS红色引力”基础上,魅力城社区启动“党建引领、双网双全”工作机制,将社区分成三个网格,每个网格建立网格支部,另设两个业委会支部,一个联合物业党小组。吸纳的网格协调员、网格服务员和民情联系员分别来自业委会、物业、党员和楼道长,并通过交叉兼职使社区、业委会、物业三方对彼此的业务和工作任务更了解、更配合。

去年10月,魅力之城19幢601的厕所漏水漏到了501,由于房屋刚过保修期,在物业无法维修好的情况下,找第三方修理费时费钱,各方就谁该承担这笔费用产生了矛盾,社区多次调节未果,一直拖到了今年3月。在最近一次调节中,社区主任刘衍丹想到了有着多年室内装修经验的业委会成员、入党积极分子章会南,他到现场仔细查看后提供了在最短时间内用最省钱方法解决的方案,将原本需要好几千的花费降到了300元,最终皆大欢喜。

在社区党总支的引领和指导下,业委会和物业公司各项工作越来越规范和透明,2017年魅力城物业费收取率达99.05%,天阳物业费收取率达90.5%。

## 守护居民“幸福指数”

“我觉得生活在这里特别幸福,真想一辈子住在这里。”记者和杨阿姨一起逛着社区,走累了便在小亭下歇歇脚,说到社区文化生活她开始神采飞扬起来:“除了模特班,我还参加了声乐班、化妆班、阅读会,每天的生活不要太丰富。”

魅力城社区党总支书记朱红梅介绍,除了杨阿姨提到的课程,魅力城社区还开设有插花班、老年舞蹈班、少儿科学班、手工班等适合不同人群的兴趣课程。“这些课程都是社区掏钱,一学期象征性地收50元作为班费,结束时会以礼品等形式返还给大家。”看到大家满满的参与热情,每学期的课程几乎爆满,朱红梅觉得课程再贵都值得。

除了丰富的课程,社区还带领居民做公益。

垃圾分类工作在魅力城社区已开展7年。在社区里,记者看到不同颜色的垃圾桶排列有序,路过的居民熟练地把不同类别的垃圾放到相应的桶里。从2014年至今,每月的第四个周日是社区的“垃圾减量行动日”,社区里的“爱心家庭”只要将生活中可回收垃圾分类收集送至社区的“环保小教室”或在这一天带到现场便可获得积分,累计到39元便能购买一个“彩虹盒子”。这个“彩虹盒子”里包含了背包、雨鞋、雨衣等日常用品,再由滴水公益捐赠给贫困山区的孩子们。认真分一分垃圾还能帮助别人,居民都很积极,到最近的第34个“垃圾减量日”,社区共表彰了684户爱心家庭。

“我4岁的孙子现在垃圾分类做得可好了,有时候他爸爸妈妈扔错了,还是他批评指正的。”杨阿姨对此很是自豪与欣慰。

## 书记的烦恼

社区和谐,居民满意是社区工作最大的动力。然而,一个社区没有矛盾,没有解决不了的问题几乎是不可能的。朱红梅也有自己的烦恼。

去年8月26日,杭州九堡区块突发

暴雨,魅力之城二期地下车库入口被突如其来的暴雨倒灌。当天一大早,物业袁立琼发现后第一时间通知社区和业委会。第一网格支部书记、业委会主任马森军得到消息后在“魅力先锋”群发出了号召,群里党员“秒回”并赶赴现场支援。

“当时情况挺危急的,防水闸已经被冲了,储备的防汛沙袋很快也不够用了。物业人员和党员业主一起筑起了人墙。”马森军回忆起当时的情景还记忆犹新。社区就近联系了沙子和麻袋,党员带头和居民一起灌沙包,直到下午1时水量得到了控制。为防险情再次发生,社区书记朱红梅和社区工作人员挨家挨户通知居民挪车,将居民财产损失降到了最低。

这次重大险情后,朱红梅便开始思考,为何每到雨季季节,魅力城社区就会沦为重灾区,车库、电梯都严重进水。这个问题也在居民中形成了热议。于是在“热点议事厅VS红色引力”工程推动下,社区多次组织业委会、物业和相关部门开展联席会议,最终在社区的推动和钱塘智慧城管委会帮助下,在魅力之城围墙外挖开了一条通往九号港的沟渠,雨水倒灌的问题得到了缓解。

“虽然有所缓解,但由于设计缺陷,这个措施无法从根本上解决问题,在专业居民代表和相关部门建议下,我们现在仍在积极与地产商沟通,想要彻底根治。”朱红梅说,这个问题是她心里的一块大石头,虽然暂时无解,但大家的凝聚力和党员的率先垂范让她很感动。“社会基层治理的方法要不断探索,寻找适合各自的有效路径。”朱红梅觉得,自己和社区依然任重道远。